

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

LICENCIATURA EN GESTIÓN DEL TURISMO ALTERNATIVO

GUERRERO NEGRO

ALUMNOS REINSCRITOS	13
ALUMNOS ENCUESTADOS	3

HOMBRES	1	MUJERES	2
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	83	92	92	92	92	100	92	0
PSICOPEDAGÓGICO	100	100	92	92	92	92	94	0
SERVICIOS ESCOLARES	100	100	100	100	100	100	100	0
BECAS	92	100	92	92	100	92	94	0
SERVICIO SOCIAL	92	92	92	92	92	92	92	0
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	92	92	92	92	92	92	92	0
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	92	92	92	92	92	92	92	0
PROMEDIO GENERAL							94	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	100	100	92	92	100	97	0
DEPORTES	100	92	92	83	92	92	0
IDIOMAS	100	100	100	100	100	100	0
PROMEDIO GENERAL						96	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							75
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							83
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							83
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							83
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							83
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							67
PROMEDIO GENERAL							79

RESULTADOS

EL **23%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN GESTIÓN DEL TURISMO ALTERNATIVO** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **67%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **33%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 94%**. TODOS LOS SERVICIOS QUE SE PRESENTAN EN ESTA CATEGORÍA MUESTRAN UNA CALIFICACIÓN FAVORABLE ARRIBA DE **92%** ASÍ COMO TOTAL CONOCIMIENTO DE ESTOS POR PARTE DE LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 96%**. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA SE ENCUENTRAN POR ENCIMA DEL **92%**, ASÍ MISMO EL ALUMNADO ENCUESTADO TIENE CONOCIMIENTO DE LO QUE ESTOS OFRECEN.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 79%**. LA MAYORÍA DE LOS REACTIVOS EN ESTA GATEGÓRIA PUEDE APRECIAR PRESENTAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN FAVORABLE DE **83%**, SIENDO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **67%**.